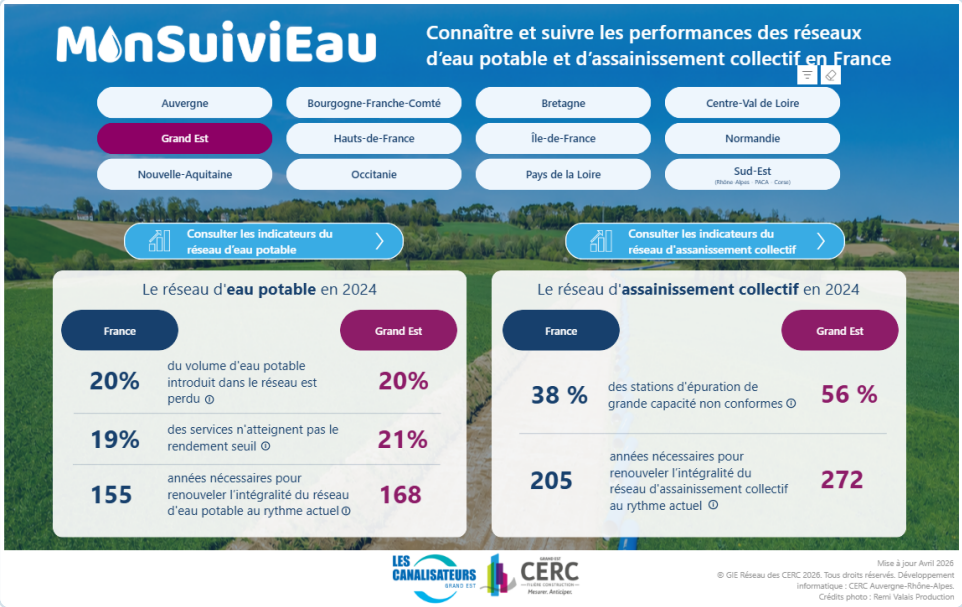
OUTIL DE PILOTAGE · GUIDE DE L'EAU À L'USAGE DES ÉLUS

L'état de mon réseau

Mode d'emploi et fiche de relevé — huit années d'indicateurs de votre service d'eau potable et d'assainissement, rassemblées en une page.

À remplir à partir de **monsuivieau.fr** — données disponibles de **2017 à 2024**. Aucun compte, aucune inscription, aucune donnée à fournir.



monsuivieau.fr

Accès libre, sans compte ni inscription

01 En cinq étapes

1 Ouvrez le tableau de bord

Rendez-vous sur monsuivieau.fr. Le tableau de bord s'ouvre directement, sans création de compte. Sur téléphone, préférez le mode paysage : l'affichage est conçu pour un écran large.

Commencez par choisir le réseau qui vous intéresse : eau potable ou assainissement.

2 Situez votre territoire

Utilisez les filtres situés à gauche pour passer du national au local : sélectionnez d'abord la région Grand Est, puis votre département. La carte située à droite vous permet ensuite de repérer votre territoire.

Pour consulter directement les données d'un service, ouvrez « Portrait des services gestionnaires », puis sélectionnez le service dans la liste déroulante située en haut de la page.

> **Attention :** le service ne porte pas toujours le nom de votre commune. Cherchez également le nom de votre intercommunalité ou de votre syndicat. Si vous ne savez pas quel service vous concerne, reportez-vous à la question 1 de la page 8.

3 Relevez l'organisation

Dans l'onglet « Organisation des services », regardez notamment :

- le nombre de services présents sur le territoire ;
- leur mode de gestion : régie ou délégation.

Dans l'onglet « Portrait des services gestionnaires », vous retrouvez l'ensemble des indicateurs du service, dont la population desservie.

> Ces informations permettent de replacer les indicateurs dans leur contexte. Un service desservant 900 habitants n'a ni les mêmes caractéristiques ni les mêmes marges de manœuvre qu'un service de 40 000 habitants.

4 Relevez les performances

Dans l'onglet « Connaissance du patrimoine », relevez :

- l'indice de connaissance et de gestion patrimoniale ;
- les indicateurs détaillés de connaissance du réseau ;
- le niveau de renseignement des données dans SISPEA.

Dans l'onglet « Performance du réseau », relevez notamment :

- le rendement du réseau ;
- l'indice linéaire de pertes.

> Ne regardez pas uniquement la dernière année disponible. Comparez, si possible, les trois derniers exercices : une tendance est plus informative qu'un résultat isolé et permet d'éviter de tirer des conclusions à partir d'une année atypique. **Le choix de l'année s'effectue en bas à gauche du tableau de bord.**

5 Relevez le renouvellement et les investissements

Dernier arrêt, et le plus révélateur : le taux de renouvellement du réseau et le niveau d'investissement. C'est ici que se lit la trajectoire de votre service — non pas son état actuel, mais la direction qu'il prend.

REPÈRE · LES QUATRE ONGLETS À OUVRIR

Organisation des services	Portrait des services gestionnaires	Connaissance du patrimoine	Performance du réseau
Nombre de services sur le territoire, régie ou délégation.	Tous les indicateurs du service, dont la population desservie.	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale, niveau de saisie SISPEA.	Rendement, indice linéaire de pertes, renouvellement.

→ **Reportez chaque valeur dans la grille des pages suivantes**, au fur et à mesure.

02 Fiche de relevé

MA COMMUNE OU MON SERVICE

POPULATION DESSERVIE

DÉPARTEMENT

☐ 54 Meurthe-et-Moselle ☐ 55 Meuse ☐ 57 Moselle ☐ 88 Vosges

DATE DU RELEVÉ

RELEVÉ PAR

1 · Mon organisation

	Eau potable	Assainissement collectif
Compétence exercée par		
Mode de gestion	☐ régie ☐ délégation	☐ régie ☐ délégation
Échéance du contrat, le cas échéant		
Linéaire de réseau (km)		

L'eau potable et l'assainissement ne sont pas toujours portés par la même autorité, ni dans le même mode de gestion. Renseignez les deux colonnes séparément.

EAU POTABLE

relevé 2017 → 2024

2 · Mes indicateurs, année par année

Indicateur	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Rendement du réseau % — P104.3								
Indice linéaire de pertes m³/km/j — P106.3								
Connaissance patrimoniale sur 120 — P103.2B								
Taux de renouvellement % — P107.2								
Prix de l'eau potable €/m³ — D102.0								

Mon indice de connaissance atteint-il **40** sur la dernière année ? ☐ oui ☐ non *→ si non, redevance de prélèvement susceptible d'être doublée*

3 · Mes indicateurs, année par année

Indicateur	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Connaissance patrimoniale sur 120 — P202.2B								
Taux de renouvellement % — P253.2								
Conformité de la collecte P203.3								
Conformité des équipements d'épuration P204.3								
Boues évacuées conformes P206.3								
Prix de l'assainissement €/m³ — D204.0								

Côté assainissement, il n'existe pas de « rendement de réseau » : un collecteur transporte, il ne distribue pas. L'équivalent du rendement est ici la maîtrise des eaux claires parasites, que le rapport annuel décrit mais que MonSuiviEau ne résume pas en un chiffre unique. C'est le suivi des débits en entrée de station qui en rend compte (voir §5 du guide).

4 · Ce que je lis dans ces deux tableaux

La tendance, pas le chiffre. Huit années permettent de voir une pente. Un rendement qui glisse de deux points par an ne se rattrape pas tout seul ; un indice patrimonial qui stagne à 30 depuis 2017 signale un descriptif détaillé jamais finalisé.

Un trou dans une colonne. Si une année entière est vide, c'est presque toujours que le rapport annuel n'a pas été saisi cette année-là. Notez lesquelles :

Le croisement des deux services. Un réseau d'eau potable bien suivi et un assainissement dont aucune ligne n'est remplie, c'est fréquent — et cela indique où porter l'effort en premier.

MES NOTES — QUESTIONS À POSER, ANNÉES MANQUANTES, POINTS À VÉRIFIER

5 · Pour me situer

Valeurs de référence, à reporter en regard de ma dernière colonne.

	Rendement	Pertes (m³/km/j)	Prix eau potable	Prix assainissement
France	80 %	2,7	2,32 €	2,37 €
Lorraine	**77 %**	**4,2**	**2,41 €**	**2,17 €**
Meurthe-et-Moselle	76 %	5,5	2,50 €	2,13 €
Meuse	71 %	3,4	2,51 €	2,70 €
Moselle	81 %	4,4	2,28 €	2,17 €
Vosges	74 %	3,0	2,37 €	1,67 €

Source : monsuivieau.fr d'après les données SISPEA.

6 · Ma conclusion, en une case

☐ **Mes données sont complètes et mes indicateurs tiennent la route.**
→ Cap sur le programme de renouvellement (§5 et §6 du guide).

☐ **Mes données existent mais un ou plusieurs indicateurs sont mauvais ou se dégradent.**
→ Un plan d'actions est probablement dû. À inscrire à l'ordre du jour du prochain conseil.

☐ **Il me manque des données, ou des années entières sont vides.**
→ C'est le résultat le plus important de cet exercice : cela signifie presque toujours que le rapport annuel n'a pas été saisi. La première action, sans coût, est de faire reprendre cette saisie (§4 du guide). C'est aussi ce qui conditionne désormais vos abattements de redevance (§6).

Trois précautions de lecture

Une tendance vaut mieux qu'un chiffre

Un rendement peut chuter de cinq points à cause d'une seule casse importante, et remonter l'année suivante sans qu'aucune décision n'ait été prise. Regardez trois exercices.

Un réseau rural ne se compare pas à un réseau urbain

C'est l'erreur la plus fréquente. Desservir des hameaux dispersés suppose des kilomètres de conduites pour peu d'abonnés : le rendement s'en ressent mécaniquement, sans que la gestion soit en cause. C'est pourquoi le seuil réglementaire s'ajuste à l'indice linéaire de consommation.

Les deux indicateurs ne racontent pas la même histoire

Le rendement est un rapport ; l'indice linéaire de pertes est un volume. En Lorraine, la Meuse affiche le rendement le plus faible mais perd moins d'eau par kilomètre que la moyenne régionale, quand la Meurthe-et-Moselle présente la situation inverse. Lisez toujours les deux ensemble, et comparez-vous d'abord à vous-même, d'une année sur l'autre.

Si mes données sont absentes ou fausses

C'est fréquent, et ce n'est pas anodin.

Une donnée manquante signifie presque toujours que le rapport annuel n'a pas été produit, ou qu'il n'a pas été saisi dans l'observatoire national. Votre service existe alors sans exister statistiquement : il n'apparaît dans aucune comparaison, aucun bilan de bassin, aucune priorisation d'aides. Une donnée fausse a la même origine : une erreur de saisie que personne n'a relevée.

Dans les deux cas, la correction passe par le même endroit — la saisie annuelle sur SISPEA, effectuée par la collectivité ou son délégataire. Demandez qui s'en charge chez vous, et depuis combien de temps cela n'a pas été fait.

C'est souvent la première action concrète d'un nouveau mandat sur ce sujet, et elle ne coûte rien.

03 Les autres ressources

services.eaufrance.fr L'observatoire SISPEA	La source. Fiches détaillées service par service, définition de chaque indicateur, historique complet. Plus austère que MonSuiviEau, mais c'est là que se corrigent les données.
eau-rhin-meuse.fr L'agence de l'eau Rhin-Meuse	Votre principal financeur. Programmes d'aides, taux de subvention, conditions d'éligibilité, contacts territoriaux. À consulter avant de construire un programme de travaux, jamais après.
aquagir.fr Banque des Territoires et partenaires	Ressource d'ingénierie destinée aux petites collectivités : fiches pratiques, dispositifs de financement, aide au montage de projet.
Conseil départemental et syndicat départemental Votre appui de proximité	Beaucoup proposent une assistance technique aux communes rurales, parfois gratuite. C'est l'appui le plus proche et le plus souvent ignoré.

POUR ALLER PLUS LOIN

Cette fiche est extraite du Guide de l'eau à l'usage des élus

Repères réglementaires, questions à poser, clés pour décider et acteurs à mobiliser — ainsi que l'annuaire des entreprises de la profession en Lorraine.

guidedeleau.ftplorraine.fr

Le guide en ligne

Fiche établie pour le Guide de l'eau à l'usage des élus — indicateurs SISPEA relevés sur monsuivieau.fr (CERC Grand Est). Les codes entre parenthèses sont les références officielles des indicateurs, utiles pour les retrouver sur services.eaufrance.fr.